

## Formulaire de retour / d'échange

**Le formulaire suivant doit être rempli, imprimé, signé et inclus avec votre déclaration afin que votre retour / échange soit traité.**

**Numéro de commande :**

**Nom Prénom :**

**Adresse postale :**

**Code postal :**

**Ville :**

**Pays :**

**e-mail :**

**Téléphone :**

**Détails du / des produits :**

Quantité	Description de l'article

**Entourez la raison du retour :**

**Mauvais article reçu / Mauvaise taille / J'ai changé d'avis / Mauvais article commandé / Article endommagé / Autre**

**Commentaires :-----**  
-----

### **ECHANGES**

**Entourez l'une des deux options suivantes :**

***(Si vous ne faites pas d'échange, veuillez ne rien entourer SVP MERCI )***

**1) Méthode la plus rapide :** Commandez la taille que vous souhaitez sur le site. De cette façon, nous pouvons traiter et expédier votre commande immédiatement. En attendant, vous pouvez nous retourner votre article. Dès que nous le recevrons, nous vous rembourserons votre article.

**2) Méthode plus lente :** Envoyez-nous votre article. Il peut prendre jusqu'à 5 à 10 jours pour arriver jusqu'à nous. Une fois que nous le recevrons, nous pourrons vous expédier le nouvel article qui convient. En signant, vous avez reconnu que les renseignements ci-dessus sont exacts et que le fait de ne pas fournir des informations correctes peut entraîner le refus du remboursement.

En signant, vous avez reconnu que les renseignements ci-dessus sont exacts et que le fait de ne pas fournir des informations correctes peut entraîner le refus du remboursement.

**Date :**

**Signature :**